
Algemene verkoopvoorwaarden SoFierFoto

Inhoud

Algemene verkoopvoorwaarden SoFierFoto	1
Artikel 1. Algemene bepalingen	1
Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?	1
Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?	2
Artikel 4. Wat kunt u van SoFierFoto verwachten?	2
Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?	2
Artikel 6. Wat zijn de kosten van de SoFierFoto?	3
Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van SoFierFoto?	3
Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?	3
Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?	4
Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud	4
Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten	5
Artikel 12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens	5
Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?	5
Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden	6
Artikel 15. Klachten en geschillen	6
Artikel 16. Toepasselijk recht	6

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen SoFierFoto en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als SoFierFoto producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe

bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.

4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
5. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. U ontvangt voorafgaand aan de fotoreportage een offerte met daarin de prijs van fotoreportage. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. SoFierFoto heeft het recht om tot vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs. De afspraak voor een fotoreportage is pas definitief zodra SoFierFoto een bevestiging per e-mail heeft gestuurd.
2. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag SoFierFoto dit doorberekenen aan u.
3. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door SoFierFoto gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.
4. SoFierFoto mag derden inschakelen voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. SoFierFoto zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van SoFierFoto vastligt in de reportage. SoFierFoto is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens SoFierFoto niet geschikt zijn om te tonen.
2. SoFierFoto streeft ernaar om een door haar gekozen selectie foto's binnen twee weken na de fotoreportage in klein formaat met watermerk aan u beschikbaar te stellen. Hieruit mag u het vooraf aantal afgesproken foto's uitkiezen. Deze zullen worden bewerkt door SoFierFoto. Binnen twee tot drie weken mag u de foto's bewerkt en in hoge resolutie verwachten.
3. SoFierFoto werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en correcties. Het is mogelijk dat u op uw beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet is gekalibreerd. SoFierFoto is er niet voor verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op uw beeldscherm.

Artikel 4. Wat kunt u van SoFierFoto verwachten?

4. SoFierFoto zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. SoFierFoto zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. SoFierFoto heeft een inspanningsverplichting.
5. SoFierFoto zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
6. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal SoFierFoto ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u SoFierFoto schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
7. SoFierFoto zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover SoFierFoto behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

8. U moet alle gegevens, die SoFierFoto nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan SoFierFoto overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
9. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
10. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan SoFierFoto worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat SoFierFoto conform de overeenkomst heeft geleverd.
11. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan SoFierFoto zodat SoFierFoto in staat is de klacht te onderzoeken.
12. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de SoFierFoto?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd. Reiskosten bedragen € 0,19 per kilometer van en naar Deurne. De afstand wordt bepaald aan de hand van de snelste route volgens Google Maps.
2. Alle kosten zijn bij bedrijven exclusief en bij consumenten inclusief btw.
3. SoFierFoto heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor SoFierFoto met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met SoFierFoto schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag SoFierFoto haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan. U ontvangt de foto's pas, als u heeft betaald.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van SoFierFoto?

1. Na de fotoreportage ontvangt u een factuur per e-mail waarop eveneens, indien van toepassing, de reis-, locatie- en parkeerkosten zijn opgenomen. Deze factuur moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer SoFierFoto in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervalddag van de factuur, rente

- verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van SoFierFoto betalen.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door SoFierFoto bent geweest op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag SoFierFoto de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
 5. Foto's kunnen als volgt worden verzonden:
 - kosteloos via een We Transfer bestand;
 - plaatsing op een USB stick. De kosten hiervoor bedragen eenmalig € 6,50. De USB stick wordt door SoFierFoto aangeleverd. Indien door u zelf een USB stick wordt aangeleverd, bedragen de kosten eenmalig € 3,50. Wanneer de USB stick per post moet worden verzonden, hanteert SoFierFoto hiervoor de actuele posttarieven. Ook wordt er € 2,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.
 6. SoFierFoto heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is SoFierFoto bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
 7. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan SoFierFoto laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door SoFierFoto gemaakt moeten worden.
4. Kosteloos annuleren kan alleen per e-mail en dient minimaal 72 uur voor het begin van de reportage te zijn gedaan. Wanneer dit niet het geval is zal SoFierFoto de volledige kosten van de fotoreportage bij u in rekening brengen. In geval van ziekte is het mogelijk om de fotoreportage kosteloos te verzetten naar een datum binnen een termijn van vier weken.
5. Indien SoFierFoto de fotoreportage moet annuleren door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, zal er een nieuwe afspraak gemaakt worden.
6. SoFierFoto mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.SoFierFoto hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
7. SoFierFoto heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

8. Als SoFierFoto producten levert, dan kunt u zich wegens het persoonlijke karakter van de producten niet beroepen op het herroepingsrecht. De door u bestelde producten bevatten persoonlijke beeldmateriaal en de door SoFierFoto geleverde diensten zijn persoonlijk en worden speciaal voor u geproduceerd/gemaakt, derhalve kunnen producten niet geretourneerd worden.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor SoFierFoto niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van SoFierFoto is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van SoFierFoto.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, familie omstandigheden, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van SoFierFoto. Indien een shoot door bepaalde weersomstandigheden niet door kan gaan, dan wordt de shoot verzet. Het is aan SoFierFoto om te bepalen of van dusdanige weersomstandigheden dat de shoot niet door kan gaan sprake is.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag SoFierFoto de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. SoFierFoto is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SoFierFoto geleverde producten blijven eigendom van SoFierFoto totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit SoFierFoto zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als SoFierFoto hierom vraagt, mag SoFierFoto de polis van de verzekering inzien.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij SoFierFoto.
2. U geeft SoFierFoto toestemming om de van u gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden op internet en in drukwerk en in te sturen voor wedstrijden. U ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie. Indien u uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's voor bovengenoemde promotiedoeleinden worden gebruikt, dan dient u dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken aan SoFierFoto. Er kunnen dan extra kosten in rekening gebracht worden voor de fotoreportage.
3. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door SoFierFoto. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen (zoals zwart/wit, sepia) zijn niet toegestaan.

- U ontvangt de foto's voor persoonlijk gebruik, inclusief het gebruik op social media. Bij publicatie dienen naam en website van SoFierFoto duidelijk vermeld te worden. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken, te publiceren in gedrukte media en/of in te sturen naar fotowedstrijden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SoFierFoto.

Artikel 12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

- Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
- Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
- Wanneer SoFierFoto als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
 - SoFierFoto is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door SoFierFoto noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
 - Wanneer SoFierFoto persoonsgegevens verwerkt van u geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - SoFierFoto gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - SoFierFoto treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via sofie@sofierfoto.nl. SoFierFoto zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?

- SoFierFoto verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. SoFierFoto kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
- Meedoen aan een fotoreportage is volledig op eigen risico. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf, uw dier, uw kind(eren) en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw dier, uw eigendommen en aan anderen en diens eigendommen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op SoFierFoto.
- SoFierFoto kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. SoFierFoto is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
- Als SoFierFoto aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SoFierFoto. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is SoFierFoto slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.

5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan SoFierFoto.
7. De informatie op de internetsite wordt door SoFierFoto met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. SoFierFoto aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
8. Iedere aansprakelijkheid van SoFierFoto vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u SoFierFoto niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, SoFierFoto daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

1. SoFierFoto kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. SoFierFoto kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 15. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan SoFierFoto worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.